

«Утверждаю»  
Генеральный директор ООО «Кармель»

\_\_\_\_\_ Андреева М.С.

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА) возмездного оказания услуг по посещению тренажерного зала

г.Санкт-Петербург

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится ПОСЕТИТЕЛЕМ (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом данной публичной оферты. Совершение действий, указанных в настоящей оферте и направленных на её принятие, означает принятие Посетителем всех условий оферты в полном объёме без каких-либо исключений и оговорок.

Физическое лицо, производящее в личных интересах, далее именуемый «Посетитель», с одной стороны и **Общество с ограниченной ответственностью «Кармель»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Андреевой М.С., действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Посетителю услуг по посещению тренажерного зала (предоставлению доступа в тренажерный зал) Исполнителя, расположенного в SPA отеле «Аквамарин» по адресу: г. Санкт-Петербург, Курортный район, г. Зеленогорск, Приморское шоссе, дом 593, литера Н (далее – Услуги), а именно: Исполнитель обязуется предоставить Посетителю в пользование оборудованный тренажёрный зал. При этом занятия в тренажёрном зале Посетителем осуществляются самостоятельно (Исполнитель не предоставляет тренеров/инструкторов и т.п.). В любом случае Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью Посетителя в результате выполнения им самостоятельных и/или третьими лицами физических упражнений.

1.2. Режим работы и правила посещения тренажерного зала указаны в Приложении №2 к настоящему Договору, которое также размещается на входе тренажерный зал и публикуется на официальном сайте: [www.hotel-aquamarin.ru](http://www.hotel-aquamarin.ru).

1.3. Срок оказания услуг определяется в соответствии с приобретённым тарифом.

1.4. Исполнитель имеет право изменять и дополнять данный договор и Приложения к нему без предварительного согласования с Посетителем, обеспечивая при этом публикацию изменений и дополнений на сайте Исполнителя, а также в общедоступном месте на территории тренажерного зала, не менее чем за пять дней до вступления их в силу.

1.5. Термины, используемые в настоящем Договоре:

1.5.1. **«Абонемент»** – тариф договора, в стоимость которого входит: получение Услуг. Срок действия абонемента ограничен во времени (определяется условиями индивидуального договора) и не ограничен в количестве посещений. Предполагается несколько видов данного тарифа.

1.5.2. **«Индивидуальный договор»** – договор, заключаемый с Посетителем, в котором определены индивидуальные условия договора: ф.и.о., дата рождения, адрес и телефон Посетителя, наименование тарифа, его срок, количество посещений, день активации, стоимость, условия и сроки оплаты и иные условия.

1.5.3. **«Посетитель»** – физическое лицо, в интересах которого заключён договор и получающее услуги Исполнителя (совершивший акцепт и принявший условия настоящей оферты).

1.5.4. **«Тариф договора»** – наименование тарифа указывается в индивидуальном договоре, условия которого определяются Посетителем из перечня предлагаемых Исполнителем видов. Виды тарифов размещаются на информационных стендах и на официальном сайте Исполнителя по адресу: [www.hotel-aquamarin.ru](http://www.hotel-aquamarin.ru). Исполнитель вправе самостоятельно без согласования с Посетителем изменять, дополнять, исключать разновидности тарифов. При этом тариф, определённый в Индивидуальном договоре с Посетителем, действует до конца срока действия Индивидуального договора.

1.5.5. **«Технические перерывы»** – перерывы в работе тренажёрного зала, туалетных комнат, или отдельных его помещений для проведения уборки и санитарной обработки. Количество технических перерывов и их продолжительность определяется в соответствии с санитарными нормами и правилами Российской Федерации, а также при иной необходимости (например, ремонтные работы в тренажерном зале) самим Исполнителем.

### 2. Стоимость услуг и порядок оплаты

2.1. Стоимость тарифа и дополнительных услуг (в случае необходимости) указывается в Индивидуальном договоре, подписываемом Посетителем при первом посещении тренажерного зала (либо в дальнейшем при новом оформлении разового посещения и/или Абонемента). Новая стоимость услуг и тарифов при её изменении вводится в действие с первого числа месяца, следующего за месяцем внесения изменений. Стоимость фактически оплаченных услуг изменению не подлежит.

2.2. В стоимость тарифа входит право пользоваться специализированными и вспомогательными зонами тренажерного зала (душевыми, раздевалками, туалетными комнатами).

2.3. Посетитель выбирает тариф и производит его оплату, а также оплату дополнительных услуг тренажерного зала (если они требуются) в соответствии с действующим Прейскурантом (Приложение №1) на рецепции тренажерного зала.

2.4. Срок действия каждого тарифа, при условии обеспечения Посетителем выполнения обязательства по оплате, предусмотренным Индивидуальным договором, исчисляется от даты активации тарифа. Активация тарифа осуществляется в первый день посещения тренажерного зала или автоматически на 30-тый день со дня заключения индивидуального договора.

2.5. Право посещения тренажерного зала является персональным (именным) и не подлежит передаче третьим лицам. В тренажерный зал допускается только Посетитель, с которым оформлен действующий Индивидуальный договор.

#### 2.6. Тариф «Абонемент»

2.6.1. Предлагается несколько видов тарифа «Абонемент». Подвид данного тарифа выбирается Посетителем из предложенного в Прейскуранте и указывается в Индивидуальном договоре с Посетителем. Срок действия тарифа ограничен во времени (определяется условиями индивидуального договора) и не ограничен в количестве посещений.

2.6.2. Для тарифа «Абонемент» предусмотрено два вида оплаты (выбранный вариант указывается в индивидуальном договоре с клиентом):

1) Оплата услуг по Договору производится Посетителем одновременно путем 100% предварительной оплаты не позднее дня начала оплачиваемого периода.

2) Оплата услуг по Договору производится Посетителем очередными платежами (рассрочка). Порядок оплаты в рассрочку согласовывается индивидуально с каждым клиентом в Индивидуальном договоре.

2.6.3. В случае, если Посетитель не производит оплату в установленные сроки, допуск Посетителя в тренажерный зал приостанавливается до момента полной оплаты всех просроченных платежей. В случае если Посетитель не оплатит полную цену Договора до даты окончания срока предоставленной рассрочки, действие абонемента прекращается, внесённая сумма оплаты удерживается Исполнителем в качестве неустойки за неисполнение Посетителем условий оплаты по договору.

#### 2.7. Тариф «Разовый».

2.7.1. Тариф «Разовый» даёт право однократного посещения тренажерного зала.

2.7.2. Оплата услуг по тарифу «Разовый» производится Посетителем одновременно путем 100% предварительной оплаты. После оплаты Посетитель имеет право пройти в тренажерный зал.

2.8. Посетитель оплачивает **дополнительные услуги** (если они требуются) путем внесения 100% предварительной оплаты (аванс).

### 3. Обязанности и права сторон

#### 3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Посетителю услуг по посещению тренажерного зала (предоставлению доступа в тренажерный зал) в течение срока действия абонемента (либо разово) в соответствии с Правилами посещения тренажерного зала.

3.1.2. Сохранять конфиденциальность информации Посетителя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим договором и действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.3. Обеспечить рабочее состояние спортивного и иного оборудования.

3.1.4. Предоставить Посетителю установленные в раздевалке шкаф для хранения личных вещей в количестве не более одного в каждое посещение.

#### 3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Объявлять в течение года нерабочие праздничные и санитарные дни (дни ремонта), а также менять место оказания услуг. Информация о прекращении работы тренажерного зала, об изменении в расписании, а также в связи с изменением места нахождения, заблаговременно (не менее чем за 5 дней) размещается на информационных стендах и на официальном сайте.

3.2.2. Утверждать и изменять расписание занятий в тренажерном зале.

3.2.3. Отстранить Посетителя от занятий за несоблюдение или нарушение Правил посещения тренажерного зала, а также за скандальное поведение и действия, которые унижают достоинство, ограничивают работу персонала, нарушают права других посетителей.

3.2.4. В любое время в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения Посетителем обязанностей, предусмотренных пунктом 3.3 данной оферты или при нарушении Правил посещения тренажерного зала.

3.2.5. В случае возникновения аварийных ситуаций в одностороннем порядке ограничить объём и порядок предоставления услуг на период устранения аварии.

3.2.6. Не допускать в тренажерный зал Посетителя без прохождения им в полном объеме процедуры регистрации, путем предоставления необходимых документов, в том числе и при оформлении договора на один день.

#### 3.3. Посетитель обязан:

3.3.1. Для заключения индивидуального договора пройти процедуру регистрации при посещении тренажерного зала, а именно – предоставить документ удостоверяющий личность (паспорт), предоставить согласие (или отказаться от такого согласия) на обработку его персональных данных.

3.3.2. **Несовершеннолетние до 14 лет в тренажерный зал не допускаются. Несовершеннолетние с 14 до 18 лет допускаются в тренажерный зал только в сопровождении законных представителей** (каждый законный представитель должен оформить и оплатить соответствующее посещение тренажерного зала). При этом указанные несовершеннолетние с 14 до 18 лет приобретают право на посещение тренажерного зала на основании договора, заключенного Исполнителем с законным представителем такого несовершеннолетнего лица, который выдаёт согласие на посещение ребенком тренажерного зала. При

заключении Индивидуального договора законный представитель обязан представить документы, удостоверяющие его личность, личность несовершеннолетнего лица и подтверждающие законное представительство.

3.3.3. Самостоятельно нести ответственность (за себя и своих несовершеннолетних детей) за соблюдение требований безопасности занятий и использования оборудования. После занятий возвращать инвентарь в места его хранения.

3.3.4. При посещении тренажерного зала предъявлять на рецепции документ, подтверждающие право посещения тренажерного зала.

3.3.5. Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3.6. В помещениях тренажерного зала использовать чистую сменную обувь.

3.3.7. При посещении занятий использовать спортивную одежду, исключающую соприкосновение тела с тренажерами.

3.3.8. Самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное здоровье и не ставить под угрозу здоровье окружающих. При наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения тренажерного зала.

3.3.9. Не осуществлять приём пищи в тренажерном зале.

3.3.10. При посещении тренажерного зала внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

3.3.11. Уходя из тренажерного зала, сдать ключ от шкафа в раздевалке, а также любое другое имущество Исполнителя, арендованное Посетителем на время посещения тренажерного зала.

3.3.12. В случае утраты ключа от шкафа или другого арендованного имущества Исполнителя уплатить штраф, размер которого установлен преискурантом Исполнителя.

3.4. Посетителю запрещается:

3.4.1. Беспokoить других посетителей тренажерного зала, нарушать чистоту и порядок.

3.4.2. Шуметь, скандалить, а также нецензурно выражаться в адрес тренажерного зала, его работников и других посетителей. Распространять дезинформацию о тренажерном зале в общественных местах и социальных сетях.

3.4.3. Находиться на территории тренажерного зала в верхней одежде и уличной обуви без бахил.

3.4.4. Посещение тренажерного зала при наличии у Посетителя признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания. В противном случае Исполнитель вправе временно отстранить Посетителя от посещения тренажерного зала до полного выздоровления.

3.4.5. Проводить инструктаж, давать рекомендации по занятиям другим посетителям тренажерного зала.

3.4.6. Употреблять на территории и в помещениях тренажерного зала алкогольные напитки, наркотические вещества, курить. В случае установления лиц, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения Исполнитель вправе применить меры к указанным лицам в виде отстранения от занятий и вывода за пределы тренажерного зала.

3.4.7. Посещение тренажерного зала при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

3.4.8. Распространение и продажа любого вида товара в тренажерном зале.

3.4.9. Использовать самостоятельно, без специального разрешения персонала тренажерного зала музыкальную и иную технику тренажерного зала, а также технику, принесенную с собой.

3.4.10. Проводить коммерческую фото-, аудио- и видеосъемку без предварительного согласования с Исполнителем.

3.4.11. Входить в служебные и прочие технические помещения.

3.4.12. Посещать раздевалки, предназначенных для противоположного пола.

3.5. Посетитель вправе:

3.5.1. Требовать от Исполнителя предоставления качественных услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

3.5.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе тренажерного зала и оказываемых услугах.

3.5.3. Направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг и/или указать в «Книге жалоб и предложений», которая находится на рецепции. Срок рассмотрения претензии 10 дней с момента её получения.

3.5.4. Отказаться от рассылки СМС-сообщений от Исполнителя, содержащих информацию о проводимых акциях, мероприятиях и прочей информации, касающейся работы тренажерного зала и оказываемых услугах, направив Исполнителю письменное заявление.

3.5.5. Посетитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя и получить обратно часть уплаченной им суммы по неоказанным услугам.

В этом случае Посетитель обязан письменно уведомить Исполнителя за 15 дней до даты расторжения договора.

Посетителю возвращается разница, остающаяся с даты получения Исполнителем уведомления о расторжении договора и до даты окончания срока действия абонементов, за минусом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по договору.

3.5.6. За несостоявшееся по вине Посетителя занятие, деньги, внесенные им в качестве оплаты за это занятие, не возвращаются.

#### 4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Посетителя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований безопасности и правил посещения тренажерного зала.

4.2. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья его несовершеннолетних детей, посещающих тренажерный зал вместе с ним. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Посетителя, и травмы, полученные в результате любых самостоятельных занятий, в том числе самостоятельных практик в залах тренажерного зала.

4.3. Исполнитель не несёт ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи Посетителя, за исключением случаев, когда вещи сданы персоналу тренажерного зала на рецепцию.

4.4. В случае утраты вещей на территории тренажерного зала, Посетитель заполняет заявление об утрате вещей Исполнителю, а Исполнитель оказывает содействие Посетителю в поиске пропажи.

4.5. Все найденные на территории тренажерного зала вещи (а также вещи, оставленные в арендованных шкафчиках/ячейках после истечения срока аренды шкафчика/ячейки) регистрируются сотрудниками Исполнителя и хранятся в течение одного месяца. После истечения одного месяца со дня регистрации найденные вещи утилизируются в контейнер для сбора мусора, расположенного на специальной уличной площадке с последующим вывозом специализированной организацией.

4.6. За технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства Исполнитель ответственности не несёт.

4.7. Посетитель несёт материальную ответственность за утерю или порчу оборудования, инвентаря и имущества тренажерного зала.

4.8. За неоднократное нарушение Посетителем Правил посещения тренажерного зала Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор. В этом случае стоимость абонемента не возвращается.

4.9. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причиненный здоровью или имуществу Посетителя противоправными действиями третьих лиц.

4.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы.

#### **5. Заключительные положения**

5.1. Посетитель подтверждает, что он и/или его несовершеннолетние дети не имеют медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и здоровье детей.

5.2. Посетитель подтверждает своё согласие на получение СМС-сообщений от Исполнителя, содержащих информацию о проводимых акциях, мероприятиях и прочей информации, касающейся работы тренажерного зала и оказываемых услугах.

5.3. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров и разногласий путем переговоров, споры решаются в судебном порядке по месту нахождения Исполнителя.

5.4. Приложения:

- Прейскурант цен;
- Режим работы и Правила посещения тренажерного зала;

ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН.

**Услуги SPA-комплекса  
с 01.08.2024 г.**

<b>Тренажерный зал</b>		
Одно занятие для гостей, проживающих в отеле с 7:00 до 21:00	Самостоятельное занятие на тренажерах	Бесплатно
Одно занятие для гостей, не проживающих в отеле	Самостоятельное занятие на тренажерах	500
Абонемент на безлимитное посещение на 1 месяц	Самостоятельное занятие на тренажерах	3 000
Абонемент на безлимитное посещение на 3 месяца	Самостоятельное занятие на тренажерах	7 000
Абонемент на безлимитное посещение на 6 месяцев	Самостоятельное занятие на тренажерах	13 000
Абонемент на безлимитное посещение на 1 год	Самостоятельное занятие на тренажерах	22 000

- ✓ Посещение тренажерного зала с детьми от 14 лет возможно только в сопровождении взрослого. До 14 лет дети не допускаются в тренажерный зал.

## Приложение №2

### РЕЖИМ РАБОТЫ И ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА.

Режим работы тренажерного зала — будни: с 7:00 до 21:00, Выходные и праздники: с 7:00 до 21:00. праздничные дни согласно расписанию, размещенному на рецепции тренажерного зала.

Правила посещения тренажерного зала:

#### **Правила посещения тренажерного зала.**

1. Занятия в тренажерном зале разрешены только в чистой спортивной обуви, рекомендуется использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой. Запрещается использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.
2. Рекомендуется снять с себя предметы, представляющие опасность при занятиях в тренажерном зале (часы, висюльки, серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.
3. При выполнении упражнений со штангой необходимо использовать замки безопасности. Выполнение базовых упражнений (жим лежа, приседания со штангой) необходимо производить при страховке со стороны партнера.
4. Выполнение упражнений с отягощением или весами, близкими к максимальным для данного занимающегося, разрешается только при непосредственной страховке опытным партнером.
5. С отягощениями, штангами, гантелями следует обращаться предельно аккуратно. Все упражнения должны выполняться плавно, без рывков.
6. Запрещается брать блины, гантели, грифы штанги влажными или потными руками. Это может привести к выскальзыванию отягощения из рук и его падению.
7. Не допускается перегрузка тренажерных устройств сверх нормы дополнительным навешиванием грузов.
8. Передвигаться по залу необходимо не торопясь, не заходя в рабочую зону других занимающихся. Запрещается бегать, прыгать, либо отвлекать внимание занимающихся иными способами.
9. Запрещается работа на неисправных тренажерах. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения) необходимо сообщить об этом Исполнителю.
10. При выполнении базовых упражнений (становая тяга, приседания и т.д.) необходимо пользоваться атлетическим поясом.
11. После выполнения упражнений занимающийся обязан убрать используемое им спортивное оборудование (блины, гантели, штанги, инвентарь и т.д.) на специально отведенные места.
12. Запрещается приступать к занятиям в зале при незаживших травмах и общем недомогании. При наступлении плохого самочувствия во время занятий необходимо прекратить тренировку и сообщить об этом администратору стойки спа комплекса.
13. Запрещается прикасаться к движущимся частям блочных устройств.
14. Упражнения со свободными весами необходимо выполнять на расстоянии не менее 1,5-2 метров от стекла и зеркал.
15. Запрещается ставить бутылки с водой на тренажеры, подключенные к электросети.
16. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.
17. В начале тренировки на беговой дорожке необходимо становиться на подставки по краям движущей ленты, установить минимальную скорость и начинать тренировку после того, как лента пришла в движение. Нельзя сходить с тренажера до полной остановки ленты.
18. В тренажерном зале не разрешается заниматься с обнаженным торсом.
19. Во время тренировок необходимо обязательно использовать полотенца.
20. Прием пищи запрещен.
21. Запрещается самостоятельно регулировать систему кондиционирования и вентиляции зала, громкость трансляции и подбор музыкального сопровождения.
22. При поломке или порче спортивного инвентаря необходимо прекратить занятия и сообщить об этом Исполнителю. Занятия продолжать только после устранения неисправностей или замены спортивного оборудования (инвентаря).